

fisura.



LÁMPARAS DE LAVA

Las lámparas de lava FISURA son un artículo de decoración de la familia de iluminación. Este producto puede ser un poco misterioso debido a su funcionamiento, así que aquí están algunas respuestas a las preguntas más frecuentes de nuestros clientes.

¿Cuánto tiempo tarda en calentar la lámpara?

El calentamiento de las lámparas de lava es de 3 horas. Durante el primer uso, el plazo de tiempo es más largo, entre 2 a 5 horas. Cuánto más se use, más pronto se calentará.

Primero la lava empieza a coger la forma de una estalagmita. Es importante NO APAGAR la lava en este momento. La lava habrá calentado del todo cuando haga formas de esferas y no deje de moverse.

¿Mi lámpara de lava no funciona correctamente, cuál es el problema?

Si tu lámpara de lava no ha calentado en el período de 2 a 5 horas, puede ser debido a que se encuentre en un lugar demasiado frío como para que pueda coger temperatura. En este caso, hay que situarla en un lugar más cálido.

Es necesario comprobar la parte inferior de la lámpara, aquí se encuentra una resistencia que ayuda a que la lava se caliente. Si la resistencia no se encuentra correctamente, mueva la lava suavemente hasta que esta resistencia vuelva a la base.

¿Cuál es la temperatura idónea para que la lámpara de lava funcione?

Las lámparas de lava de FISURA deben colocarse en habitaciones con 20-21° de temperatura, evitando corrientes de aire o aires acondicionados.

¿Por qué mi lámpara de lava está turbia?

Si tu lámpara de lava está turbia, encienda la lámpara hasta que la cera se caliente y empieza a funcionar, entonces apáguela y deje que se enfríe.

Después de la refrigeración de la lámpara, vuelva a encenderla y déjela funcionar durante 8-10 horas. Esto dará como resultado que el líquido se vuelva claro de nuevo.

Por favor, durante todo el proceso, asegúrese de que la lámpara de lava está en una buena temperatura (20 a 23 grados).

¿Las lámparas de Fisura duran para siempre?

La vida útil de las botellas de las lámparas de lava es de 2000 horas. Cuando la vida útil se acaba, hay a su disposición botellas que pueden ser compradas independientemente del resto de la lámpara.

¿Mi lámpara de lava se ha quedado con la mitad de la cera arriba y la otra mitad abajo, ninguna se mueve, qué hago?

Eso significa que la mitad de la cera de arriba se ha sobrecalentado. El principal motivo es que la lámpara haya sido apagada sin que la totalidad de la cera se haya calentado, por eso es importante no apagar la lámpara de lava hasta que funcione entera. Por otro lado, se puede dar el caso de que haya sido por exceso de tiempo de encendido en su primer uso, así que por favor apague la lámpara y deje que se enfríe. Este efecto también puede deberse a que haya sido colocada en una habitación demasiado caliente (+ 27°) o junto a un calentador. Por favor, sitúe la lámpara en una habitación más fría.

¿Por qué puedo ver burbujas en la lava?

Es normal ver pequeñas burbujas cuando recibes tu lámpara de lava, pero desaparecerán al primer uso.

El nivel de líquido de mi lámpara es demasiado bajo. ¿Puedo añadir líquido?

Nuestras lámparas de lava se hacen con el mismo nivel, no se puede añadir líquido a una botella, cada botella es única por lámpara. Sin embargo, si usted no está satisfecho con su botella puede contactarnos para repuestos o piezas adicionales.

¿Cómo puedo limpiar mi lámpara de lava?

Primero tiene que asegurarse de que la lámpara de lava esté fría. Para limpiar la botella puede utilizar un paño normal. Para la base y la tapa, deberá utilizar un paño húmedo.

¿Cómo me deshago de mi botella de la lámpara de lava cuando llega el final de su vida útil?

Haga un hueco con una aguja en el sellado gris que la botella tiene en su tope y después vierta el líquido. La botella puede ser reciclada depositándola en el contenedor de vidrio.

¿Por qué veo un resorte de metal flotando en la botella de mi lámpara de lava?

Ese resorte de metal se trata de la resistencia de la lámpara. Debe estar en la base puesto que es lo que permite que la cera se caliente más rápido. Para devolverlo a su sitio, deje la lámpara encendida hasta que la cera se empiece a mover con normalidad (tenga en cuenta que sin la resistencia tardará más tiempo en moverse), una vez la cera se mueva con normalidad, apague la lámpara y la resistencia volverá a su sitio.

¿Por qué se ha aclarado la cera de mi lámpara?

El tinte en la lámpara de lava de FISURA se desvanecerá con el tiempo, especialmente si se coloca en la luz solar directa.

Sin embargo, si usted ha realizado la compra durante este año, puede contactar directamente con nosotros para encontrar una solución. En caso de que haya pasado más de un año, puede comprar otra botella de lava exactamente igual poniéndose en contacto con nosotros.